

WWW.U1234567.COM

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

WWW.U1234567.COM

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

WWW.U1234567.COM

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

WWW.U1234567.COM

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO., LTD

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

加盟连锁

员工手册

EMPLOYEE MANUALS OF FRANCHISE CHAIN

武汉银融投资有限公司
YINRONG WUHAN OF INVESTMENT CO.,LTD.

目 录

第1章 企业文化	
1.1 银融金贷核心价值观	3
1.2 银融金贷理念	4
1.3 银融金贷团队	4
1.4 银融金贷目标	4
第2章 公司组织结构	
2.1 组织结构图	5
第3章 银融金贷工作规范及行为准则	
3.1 礼仪规范	6
3.2 行为规范	6
3.3 工作纪律	7
第4章 公司员工管理规定	
4.1 新员工入职	9
4.2 员工岗位异动	9
4.3 员工离职	10
第5章 连锁店日常工作	
5.1 店内基本工作	11
5.2 客户接待	11
5.3 如何快速掌握业务	12
5.4 注意事项	12
5.5 社区企划宣传	13

5.6	资源开发	14
第6章 业务基础知识		
6.1	金融基础知识	18
6.2	房地产常识	19
第7章 业务操作流程		
7.1	银融金贷综合业务操作流程	24
7.2	投融资业务操作流程	25
第8章 网络操作流程		
8.1	投融资业务流程图	29
8.2	不动产业务流程图	32
第9章 不动产售后管理流程		
9.1	过户流程	39
9.2	按揭贷款流程	40
第10章 财务流程		
10.1	投融资业务的财务规定	44
10.2	物品申购	44
10.3	连锁事业部各项费用的收取	45
第11章 日常投诉及纠纷处理流程		
11.1	连锁店客户投诉纠纷事件	46
11.2	媒体采访	47